

eyeon

ZORG



## EYEON PRODUCT DE ZIEKENHUIS GAME

VAN KOKERDENKEN NAAR SAMEN PLANNEN

We zien op dit moment:

- Nog veel verkokering in ziekenhuizen en andere zorginstellingen
- Veel optimalisatie van planning per afdeling

Maar:

- Optimalisatie over afdelingen heen levert heel veel op
- Samenwerken loont
- Zowel kosten verlagen als service verbeteren kan!

Veel ziekenhuizen of andere organisaties staan aan het begin van een traject om hun capaciteiten beter te benutten en tegelijkertijd wachttijden te reduceren. Hoe trek je echter mensen over de streep en hoe overtuig je hen van het nut van integrale afstemming? Hoe bevorder je het samenwerken tussen afdelingen en vergroot je het onderling begrip?

De Ziekenhuis Game laat deelnemers spelenderwijs de nadelen ervaren van het 'kokerdenken' en wat de voordelen zijn van geïntegreerd plannen & samenwerken.

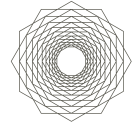
### Wat is de Ziekenhuis Game?

De Ziekenhuis Game is een 'live' spelsituatie waarin patiëntenstromen en bezetting van de afdelingen in een ziekenhuis worden nagebootst. Er worden teams van elk 6 tot maximaal 8 personen tegen elkaar uitgedaagd. Winnaar is het team met de beste effecten op wachtlijsten en rendementen. Het is, in tegenstelling tot andere 'ketenspellen', specifiek toegespitst op de (ziekenhuis-)zorgsituatie, zodat het direct kan worden gerelateerd aan de eigen werksituatie. Deelnemers kunnen uit de gehele organisatie afkomstig zijn, zoals afdelingshoofden, medisch specialisten, medisch personeel, medewerkers bedrijfsbureau etc.

### Vertaling naar de praktijk

Met het spelen van de Ziekenhuis Game kan direct een discussie op gang gebracht worden. Hoe vertaalt zich dit naar onze praktijk? Welke verbetermogelijkheden zien we in onze organisatie?

Onze ervaringen met vergelijkbare spellen in het bedrijfsleven zijn zeer positief. Voor veel mensen gaan de ogen open dat geïntegreerd samenwerken in plaats van afdelingsoptimalisatie de kwaliteit kan verbeteren tegen lagere kosten. Dit onder het motto: 'Ik hoor iets en vergeet het, ik zie iets en onthoud het, ik doe iets en begrijp het!'. Prettige neven-effecten zijn de 'fun-factor' en het bijdragen aan onderling begrip en teambuilding.



## Quotes van deelnemers:

Kinderarts algemeen ziekenhuis:

“Eenvoudig maar doeltreffend spel: hoe werk je nauwer samen voor betere en efficiëntere zorg voor de patiënt? Voor alle niveaus in de zorg een inzichtgevend format in zorg, logistiek en patiënttevredenheid”.

Projectleider academisch ziekenhuis:

“Ik denk dat zeker in onze organisatie waar afdelingen ook nog eens fysiek ver van elkaar liggen, de noodzaak van onderlinge afstemming en de te behalen winst mooi met het spel inzichtelijk te maken zijn”.

“Goed om te zien en horen hoe jullie de ervaring en kennis die jullie in het bedrijfsleven hebben opgedaan inzetten in de zorg. Daarbij het specifieke karakter van de zorg niet uit het oog verliezend”.

Project Manager Automatisering & Informatisering Regionale Zorggroep:

“De Ziekenhuis Game is een vereenvoudigde ervaring van de dagelijkse gang van zaken in het ziekenhuis. Door 2 rondes van dit spel te spelen kan men ervaren dat er flink bespaard kan worden door overleg over de doorstroming van patiënten door het ziekenhuis”

## Meer informatie?

Neem contact op met:

[loek.lemmens@eyeon.nl](mailto:loek.lemmens@eyeon.nl)

T +31 6 29 07 23 88

[edward.versteijnen@eyeon.nl](mailto:edward.versteijnen@eyeon.nl)

T +31 6 53 53 96 15

[jochem.westeneng@eyeon.nl](mailto:jochem.westeneng@eyeon.nl)

T +31 6 51 81 51 20

**EyeOn bv**  
Postbus 85  
5735 ZH Aarle-Rixtel  
Nederland  
T +31 492 38 88 50  
[mail@eyeon.nl](mailto:mail@eyeon.nl)  
[www.eyeon.nl](http://www.eyeon.nl)

**EyeOn België BVBA**  
Drie Eikenstraat 661  
2650 Edegem  
België  
T +32 38 26 93 46  
[mail@eyeon.eu](mailto:mail@eyeon.eu)  
[www.eyeon.eu](http://www.eyeon.eu)